

## **Результаты независимой оценки качества предоставления услуг МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Иркутска и рекомендации по улучшению деятельности учреждения.**

С 10 октября по 15 декабря 2016 года была проведена независимая оценка деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 2». Оценка осуществлялась согласно критериев, установленных Приказом Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 года № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

### **Критерии оценки учреждений дополнительного образования:**

#### **1. Открытость и доступность информации об организации культуры.**

Оценка по критерию складывается из следующих показателей:

- наличие информации на официальном сайте учреждения и сайте bus.gov.ru (полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы; информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры).

#### **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.**

Оценка по критерию складывается из следующих показателей:

- наличие информации на официальном сайте учреждения (перечень услуг, предоставляемых организацией культуры; ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг; дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры; услуги, предоставляемые на платной основе; стоимость услуг; предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения; сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; наличие электронных документов, доступных для получения).

- изучение мнения получателей услуг (уровень комфортности пребывания в организации культуры: места для сидения, гардероб, чистота помещений; транспортная и пешая доступность учреждения культуры; удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

#### **3. Время ожидания предоставления услуги.**

Оценка по критерию складывается из следующих показателей:

- изучение мнения получателей услуг (удобство графика работы организации культуры).

#### **4. Доброжелательность, вежливость, компетентность организации культуры.**

Оценка по критерию складывается из следующих показателей:

- наличие информации на официальном сайте учреждения (фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и

