



Анкета

ДМШ № 2

"НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА"

Уважаемые родители! Просим Вас дать всестороннюю оценку деятельности Детской музыкальной школы №2. Заполните, пожалуйста, анкету, ответы на вопросы которой позволят получить более полную информацию о качестве предоставляемых услуг нашим учреждением. Анкета **анонимная**. В каждом вопросе необходимо выбрать подходящий вам вариант ответа и отметить галочкой/плюсом/др., а также внести ваши предложения (вопрос 1, 13). Благодарим за участие в опросе!

1. Укажите, пожалуйста, вид программы, по которой занимается ребенок?

- Дополнительная предпрофессиональная общеобразовательная программа
- Дополнительная общеразвивающая общеобразовательная программа

2. На каком инструменте играет ребенок?

- Фортепиано
- Гитара
- Скрипка/виолончель
- Баян/аккордеон
- Домра/балалайка
- Духовые инструменты
- Ударные инструменты

3. Укажите срок обучения ребенка?

- 8 лет
- 5 лет
- 4 года

3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с ДМШ?

- Официальный сайт в сети Интернет
- Информационные стенды в образовательной организации
- Официальная страница группы "Одноклассники"
- Другое (указать) _____

4. Достаточно ли вам информации о работе учреждения (стенд, сайт, режим работы)?

- Да
- Не всегда
- Нет

5. Посещаете ли вы интернет-сайт учреждения?

- Да
- Иногда
- Нет

6. Знаете ли вы о мероприятиях, проводимых в учреждении?

15. Ваши предложения по улучшению качества работы учреждения

- Да
- Не всегда
- Нет

7. Посещаете ли вы эти мероприятия?

- Да
- Иногда
- Нет

8. Комфортно ли вам находится в помещении учреждения?

- Да
- Нет

9. Знаете ли вы о книге отзывов и предложений?

- Да
- Нет

10. Пользовались ли вы данной книгой?

- Да
- Иногда
- Нет

11. Устраивает ли вас качество обслуживания в учреждении?

- Да
- Не всегда
- Нет

12. Вежливы ли с вами работники учреждения?

- Да
- Нет
- Не всегда

13. Ваш пол?

- Мужской
- Женский

14. Ваш возраст?

- 14-21
- 22-35
- 36-45
- 46-60
- 60 и более